

サロンでの気づき

サロンを訪問させて頂き、気づいたこと、聞いたことなど、お伝えしたいと思います。何かお役に立てれば嬉しいです。



今夜もまた雪が降っています。今年の冬は本当に雪が多かったですね。でも、もうすぐ3月になります。色鮮やかな花が咲き乱れる春が待ち遠しい今日この頃です。

最近良く耳にする歌で長淵剛の「ひとつ」があります。大晦日の紅白歌合戦で石巻の小学校のグラウンドで熱唱していた歌です。

ひとつになって
ずっといっしょに 共に生きる
ひとつになって
君と生きる 共に生きる



この曲は、震災で亡くなった方々の無念さ、残された者たちの悲しみとか不安、それらを紡いだ祈りの歌がほしいと思って作ったそうです。とても良い曲ですね。

■すべての方に

さて、たにぐちだよりによく取り上げさせていただいているカラー客の多いスタッフ数4名のサロン様に当社インストラクターと共に見学させていただきました。

朝一番に来られたお客様は3週間に一回パーマとカラー、一週間に一回シャンプーブローに来られるお客様でしたが、いつものようにスタッフの方が、前処理剤や、根元と毛先の塗り分けなど何をしているのか施術目的を徹底して話されていました。オーナーにこの様なVIPなお客様にも毎回説明しているのか聞いてみたところ、毎回していると答えられました。

あるお客様に「以前行っていた美容室は居心地は良かったんだけど、だんだん髪の話や施術の説明をしなくなり、手を抜かれているような気がしたんですが、ここは、居心地は良いし、いつも施術の説明をしてくれるので、いつもちゃんとしてくれているなど安心します。」と言われたそうです。こんなこともあって、新規のお客様から常連のお客様まで全てのお客様に毎回、施術目的の説明を徹底するようになったそうです。

半日見学させていただいた当社インストラクターも

- お客様の髪が染める度に綺麗になる技術の徹底
- 前処理の説明、商品説明の徹底、行っている施術の説明の徹底
- お客様の髪のをきれいにしていくという使命感の強さ

決して難しいことではなく、誰にでもできることをオーナーを含めスタッフ4人全員が全てのお客様に徹底して行っていること、頭ではわかっているもやり続けることはなかなかできないことだと言っていました。これがお客様から支持されている最大の要因だと言っていました。当社インストラクターがこのサロンで勉強させていただいた事を講習させていただいておりますので、サロンの勉強会やお一人の先生でしたら施術させていただきますのでお気軽にお声がけください。共に成長していきましょう。

■ほめること

最近、以前と違って商品が売りにくくなったと言われますが、先日店販上手なベテラン技術者の方が若い技術者の方に一言アドバイスをしておられました。

「お客様をほめてあげないとだめよ。」

先日ある美容室のオーナーの話ですが、ミーティングで相手の良い所を5つ書き出すことをしたそうです。やってみると中々出てこない。逆に悪いところは5つ位すぐに書けると思ったそうです。お互いに短所はすぐに日に付いても長所はあまり見えていないことに改めて気づかされたそうです。もっと相手の良いところを見るようにしなければとおっしゃっていました。

偶然なんですが、山の中の素敵な本屋さんウィー東城店の佐藤友則店長からオススメされた、かわいい本をご紹介します。



「ほめ言葉のシャワー」という本です。今、広島でこの本を置いてる本屋は他にないそうです。

500円です。興味のある方はお気軽にご連絡下さいませ。

■あともう一步

最後に1月、2月の美容室の売上はとても厳しかったという話をお聞きます。今までと違ったことをすること、今やっていることをよりレベルアップしていかななくてはならない時だと思えます。

あるオーナーさんがあともう一步の大切さを話してくれました。今、やっていることの成果はすぐには現れないが、日々頑張っている行動していれば、ある時期を境に放物線を描くように急に上がってくるものなんだよとおっしゃっていました。あともう一步、あきらめないで頑張ってください。