

## サロンでの気づき

サロンを訪問させて頂き、気づかせていただいたこと、お聞かせいただいたことなどをお伝えさせていただきます。何かお役に立てれば嬉しいです。

新年明けましておめでとうございます。

本年もよろしくお願ひ申し上げます。

年が明けてから本当に寒い日が続きますね。  
寒さに負けないで頑張っていきましょう。

今年は、「与えて、与えて」の心構えで新しい事にトライして行きます

新しい年になりましたが、政治や経済では暗いニュースばかりです。特に大学生の3人に1人が就職が決まっていないという大変な時代になっていることが気になります。あらためて仕事をさせていただいていることに感謝します。

一方で明るいニュースもあります。

ひとつは日本ハムに入団した齊藤祐樹投手です。さわやかという言葉がぴったりの笑顔は老若男女を問わず、周りを爽やかな明るい気持ちにしてくれます。



もう一つは、養護施設にランドセルなどを贈られたタイガーマスクさんです。とても心温まります。



私の周りでも、新年早々、普段から「与えている」人に、何十倍ものプレゼントがありました。本人は当たり前に振舞っているのだと思うのですが、接した人は気持ちを返したくなるのだと思います。熱意、誠意を感じるのだと思います。

さて、先日、エステ業界の方と話をさせていただく機会がありましたが、エステ業界では単価がかなり下がっており経営環境は厳しいとのことです。単価が下がる中、お客様は気持ちよくしてもらって当たり前。お客様に感動していただかなくてはリピートに繋がらないそうです。感動していただくためには、お客様に予期せぬサービスを提供してあげること。例えば、顔のパックをして放置している間に、手が乾燥しているお客様だったらクリームをつけて簡単なハンドマッサージをしてあげるとか、肩のマッサージをしてあげるなど、ちょっとうれしいことをしてあげる。カユイところに手が届くことが大切だとおっしゃっていました。

今年に入ってサロン様を訪問させていただくと、「暇ですね。他はどうですか?」と良く聞かれます。

また、「今は、いろんなサービスやアドバイスをしても、喜んではくれるんだけど、売上に結びつかない。お客様はシビアです。だからだんだんやらなくなったり、言わなくなったり…」といった愚痴をこぼされたりします。

私はこのような時代だからこそ今まで以上にもっともっと熱意を持って、誠意を持って、創意工夫をして「与え続けること」が大切だと思います。人は今、優しい気持ちに触れる事で本当の癒しを感じると思います。

今は、同じことをやっていたら、自然にお客様は減っていきます。5年前に比べると、来店回数が年間で1回減っているので、既存客が全員、ご来店いただいたとしても5年間で15%は減っているのです。

前向きなサロン様は、

- ・古くなったサロンを改装しています。
- ・ポスティングを継続的に行い、新規客を集めています。
- ・新メニューを開発し、提案しています。

など、今までやっていなかったことにトライし、思っていることを行動に移し、失敗を恐れず取り組んでおられます。

先日、NHKで昨年のノーベル賞で、受賞候補として有力視されていた再生医療の京大の山中教授が、高校生に特別授業をされておられる番組があり、印象に残ったのでご紹介させていただきます。



### ①ビジョン(長期目標)とハードワーク

故事に「万事塞翁(さいおう)が馬」とありますが、大変なことがうれしいことの始まりだったり、その逆だったりもする。一喜一憂せず、淡々と頑張ることが大切。



### ②失敗は恥ずかしくない

般に閉じこもらず、失敗を恐れずいろいろなことにトライしてもらいたい。失敗した数だけいいことがある。研究は10回挑戦して9回失敗し、やっと1回成功することの繰り返し。

### ③実験結果を大切にする

研究で一番大切にしている事は、実験結果を大事にしていること。化学は予想できない驚きに満ち、人間は大したことは考えられないが、実験では自然の独創的なところが表れてくる。実験で予想と全然違う結果が出た時こそ理由を考えることが大切だ。

雲の上の人のと思っていた山中教授も、多くの挫折を味わってこられたことを知り、勇気がでました。

# Let's try

本年も宜しくお願ひ致します。

## ■感性を磨く実践的方法

『致知』2月号より、名だたる高級ホテルを抜いて顧客満足度指数日本一に輝いた、スーパーホテルの山本会長の記事をご紹介させていただきます。

\* \* \*

スーパーホテルも、35店舗を超えたくらいの頃は経営が伸び悩んでいました。

稼働率は上がらないし、数多くのクレームも寄せられる。スタッフの心も次第に荒れておりましてね。

どうしたらしいか考え続ける中で生まれたのが「自立型感動人間」という言葉でした。

これは、

「ここまで自分たちのことを考えてくれているのか」

と感動を与えられるだけのサービスを自分で考え抜き、行動していけるスタッフのことです。

いま私どもが仕事の半分近くを割いて取り組んでいるのがそういう人間力が磨かれた人づくりの活動なんです。

私はスタッフによく、

「お客様の100のタイプを考えてみなさい」

と投げかけるんです。

だけど、それはよほど感性と人間性が磨かれていないくては思い浮かばない。考えてもせいぜい30が限度でしょう。

しかし、実際の現場の中で考え続けることで、

「このお客様は失意の中にいらっしゃるな」

「とても嬉しい出来事があったのだな」

ということが次第に分かってくる。

感性とは、ある意味で想像力といつていいかもしれませんね。

お客様の喜びや痛みが分かれれば、それにどうお応えしたらよいかという知恵が浮かぶ。

感性が磨かれれば、そこに感動が生まれます。

そしてそれがスタッフの誇りややる気、自主的な行動に結び付いていくわけです。

## ■想いを実現するための心がけについて

『致知』2月号より、世界のホンダを創った本田宗一郎のもとで、数々の大ヒット車のデザインを手掛けた岩倉信弥氏記事をご紹介させていただきます。

\* \* \*

僕の入社した1964年、本田さんはF1に初参戦して「今度は世界一になる」と言っています。

オートバイでは確かに実績はある。でも自動車はベンツやボルシェ、フェラーリなんかが競い合っている世界です。

いくら何でも、そんなことができるはずがないだろうと思っていたら、次の年のメキシコGPで本当に世界一になるんです。

そういう中にいますから自ずと、

「想ったらなれる」  
「想わないとなれない」

という信条が培われました。

じゃあ僕はどう想えばいいのか。

自分はデザイナーだから世界一のデザイナーになろうと想おう。

そして、そのためにはどうすればいいかと考え続けました。

本田さんからはしょっちゅう、

「真似すんな」「やりもせんに」

と叱られました。屁理屈を言ったり「できない」と漏らしたりすると、ものすごく叱られるんですよ。

こっちは大学を出ている分、それなりに理屈も分かってまして、「まあそうは言ってもできないよね」と皆で話し合って結局やらないわけです。

でも本田さんに怒られてやってみるとできるんですよね。

思えば本田さんから叱られて、正面から向き合って結果を出さなかつた人はいませんでした。

要はこちらの本気を問われていたんです。

感性を磨き、想いを実現していきましょう。

# 2月のヘアケアドバイス

## ★頭皮の乾燥対策

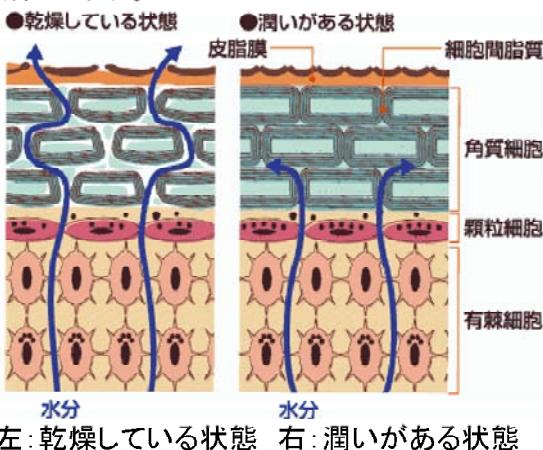
いつも素敵なヘアスタイルを楽しんでいただくためには、素材を美しくすることが土台となります。お客様にお役に立つ話のご参考にしていただければ幸いです。

冬は湿度が20%を切る日があり、お肌の乾燥が気になる季節です。肌と頭皮は1枚皮膚。つまり、肌の乾燥が気になる方は、頭皮も乾燥している可能性があります。乾燥頭皮に大切なのは、潤いを与えること。今回は乾燥に負けない、「うるおい頭皮」になれる方法を伝授いたします。

### ■乾燥肌とはどんな状態？

健康な肌（皮膚）の内部には、30%の水分が含まれています。肌表面の角質細胞が並ぶ角質層はたった0.02mmという薄さですが、15～20%水分を保持することができ、外部からの刺激を保護してくれます。角質層に20%の水分があると「潤いのあるしっとりと美しい肌」、10%以下になると「乾燥したガサガサの荒れた肌」ということになります。

皮膚のようす。



左：乾燥している状態 右：潤いがある状態

水分を保持するために重要なのが、角質層にある細胞間脂質と、適度な皮脂で角質層の表面を覆う皮脂膜です。細胞間脂質の43%はセラミドという成分で、肌の内部にある水分を保つ役割を担っています。角質層の表面は皮脂膜で覆われていて、肌内部の水分が外へ流出しないようになっています。

### ■健康な肌は、美しいラメラストラクチャー

細胞間脂質は、水分と油分がサンドイッチのように交互に層になっています。これを、ラメラストラクチャー（液晶構造）といいます。角質層が整っていれば、細胞と細胞の間にある細胞間脂質が水分と油分を包み込み、潤いを保持できるというわけです。

潤いのある肌は、ラメラストラクチャーの細胞間脂質と肌の表面が皮脂膜（=油分）でカバーされているため、体内の水分が蒸発することなく、外部からの刺激（化学物質や細菌など）が肌の内部に侵入するのを防いでいます。

逆に乾燥した肌は、角質がはがれていて皮脂膜が作れないため、肌内部の水分が蒸発します。細胞間脂質も減少し、バリア機能が失われて、外部刺激に耐えられない状態になります。

頭皮は毛髪に守られているため、外気にさらされる肌よりは表面の水分は保持されやすいのですが、肌と頭皮は1枚皮膚でつながっていますから、頭皮の内部は同じような状態。肌が乾燥していれば、頭皮も乾燥しているといえるでしょう。

乾燥頭皮になると、細菌などが皮膚の内部に侵入し、かゆみや炎症が起きやすくなります。角質が細かいフケとなつてはがれおち、かゆみ・炎症がひどくなってしまいます。頭皮が不健康になると、ヘアサイクルも乱れ、やがては脱毛につながります。脱毛の原因は、毛根の炎症が大きく関与しています。

### ■乾燥頭皮にならないための対処法

乾燥頭皮になる原因は、水分と油分が失われること。

#### ①洗い過ぎ

頭皮の洗い過ぎは禁物。頭皮が必要とする皮脂を取り除かれてしまいます。皮脂膜のバリア機能が失われ、頭皮内部の水分が蒸発することに。皮脂が失われた頭皮が元の状態に戻るまで、24時間かかります。シャンプーは1日1回にとどめましょう。

#### ②頭皮に優しいシャンプー

ラウリル硫酸系（安価な市販商品に多い）のシャンプーは、皮膚刺激が強く、頭皮のバリア機能が失われます。乾燥頭皮になります。

お酢から生まれた真菌の繁殖を抑えるシャンプーなど、頭皮の状態にマッチしたシャンプーを選びましょう。



シャンプー  
2,100円



トリートメント  
1,890円

#### 花粉症対策



シャンプー  
2,100円 トリートメント  
2,520円

ラ・カユ  
ナ・カノ頭皮用  
デスピナシャンプー

今年は、昨年の猛暑の影響でスギ花粉が例年の10倍も飛ぶそうです。

乾燥した頭皮から花粉が侵入し、花粉症を引き起こしてしまうと言われています。

低刺激シャンプーは花粉症対策にも役立ちます。



#### ③頭皮の潤いを保つ育毛剤

時の流れを止めることはできませんが、頭皮の老化をゆるやかにすることは可能です。そのためには、頭皮を健康な状態に保つよう、お手入れしてあげましょう。



女性のための育毛剤  
医薬部外品  
薬用フレグラ150ml 2,940円

まずは、頭皮が乾燥しないよう、シャンプー後に保湿成分が配合されている育毛剤を使うと効果的です。

次に、頭皮の血流をよくする頭皮マッサージ、ブラッシングもおすすめです。

ブラッシングは頭皮を傷つけないよう、やさしくしてください。少しの時間で結構ですので、毎日続けることが大切。血流がよくなることで、細胞に栄養が行き渡り、老廃物を運び去ってくれます。頭皮のアンチエイジングにつながります。

(all about japanより)

# 2月のヘアケアドバイス ★毛髪の乾燥対策

いつも素敵なヘアスタイルを楽しんでいただくためには、素材を美しくすることが土台となります。ご参考にしていただければ幸いです。

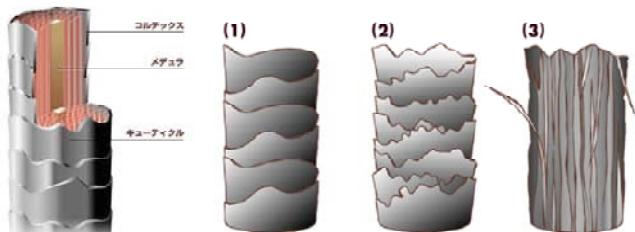
## 冬は髪が乾燥しやすい季節

空気が乾燥する冬は、髪へのダメージも大きい季節 冬は空気が乾燥している上に、オフィスなどではエアコンの温風が直接髪に当たり、ダメージを受けやすい季節と言えます。

お肌の乾燥は実感しやすいので、保湿クリームなどで入念にお手入れする方が多いことと思います。髪や頭皮もお肌と同様、乾燥に弱く、潤いを欲しがっているのです。今月は、冬の乾燥から髪を守るヘアケアについてご紹介します。

## ■ダメージがダメージを呼ぶ、悪循環に!?

健康な毛髪は12~13%の水分を保持しており、最大35%まで水分を保持できます。毛髪の水分が7%を下回ると、表面のキューティクルがカラカラになって剥がれ、切れ毛やさけ毛、折れ毛、枝毛となって、髪のダメージが表面化します。さらに傷ついた部分から、毛髪の内部の水分まで出ていってしまい、さらにダメージが進んでしまいます。



- (1) 健康なキューティクルの状態  
(2) ダメージを受け、キューティクルがはがれた状態  
(3) 傷みが激しく、線維状のコルテックスがむき出しの状態

水分だけでなく、細い線維状のタンパク質でつくられている毛皮質(毛髪の内部)の中には、NMF(Natural Moisturizing Factor=天然保湿因子)が存在しています。これは毛髪に水分を溜め込む役目を果たしています。乾燥した状態が続くと、このNMFも流出してしまいます。髪が乾燥すると、ダメージがダメージを呼び、悪循環に陥る、というわけです。

## ■静電気が切れ毛の原因に!

冬は、ブラッシングにも注意を払う必要があります。冬は空気が乾燥しているため、ただでさえ、静電気が起きることが多い季節。ブラッシングで髪が摩擦し、パチパチと毛が逆立ってしまう、という経験はありませんか。静電気が起きるのは、髪の内部まで乾燥している証拠。静電気によって切れ毛になってしまこともあります。また、静電気がホコリを寄せ付けるので、髪に汚れがついてしまう原因にもなっています。

ブラッシングの前に、ミストウォーターなどのローションを軽くつける、静電気を防止するブラシを使うなど、静電気の予防を心がけてください。

## ■冬の乾燥から髪を守るヘアケア

冬はお肌と同様に、髪も潤いを欲しがっています。髪の毛を乾燥から守るためにには、水分をいかにして髪の毛の内部に閉じ込めておくか、ということが重要になってきます。

そのためには、

- ①髪にダメージを与えないで洗い上げるシャンプー
  - ②水分や栄養をしっかりと補給するトリートメント
  - ③薄い被膜をつくる水分をキープするローション
- をお使いいただくことがベースになります。

今月は、特にこの時期につけて欲しいローションについてご紹介させていただきます。

### ●ローションの働きとして、

- ①髪に潤いを与え、薄い被膜で毛髪をコーティングして水分の蒸発を防いでくれます。
- ②毛髪に弾力があるので、スタイリングがつくりやすく、スタイリングの持ちも良くなります。
- ③ドライヤーの熱や紫外線から毛髪を守ってくれます。
- ④ツヤ、手触りが良くなります。
- ⑤朝の寝グセ直しが簡単にできます。

いろんなローションがありますので、お客様の髪の状態、スタイリングに合わせてお選びください。

### ●ミストウォーター…朝の寝グセ直しに家族全員でお使いください



“髪の化粧水”と呼ぶにふさわしいベース剤。  
柔軟性、保湿力に優れています。  
プロローションや寝ぐせ直しにたっぷり  
使っても安心のサイズと価格です!  
綿糸由来のセリシンというタンパク質が  
自然な感触を与えてくれます。

- ①頑固な寝グセも  
柔軟性、保湿力に優れています。  
②根元からふんわり  
ボリュームアップ↑  
③カラーの色持ちアップ↑  
④紫外線から髪を守る↑

315ml 1,995円(税込)  
1500mlの徳用サイズもあります。

UVカット

### ●クラマラスカール…ダメージヘアの方・アイロン使用の方

タンパク質が髪の毛のダメージを修復しながら、ドライヤーやアイロンでスタイルキープが簡単にできます。タイプは3タイプあります。



ナチュラルでソフトな  
感触のカールをつくります。  
しっとりとした感触の  
ストレートを創ります。  
使うたびに  
ハリ・コシが  
どんどんでできます。

150ml 1,575円(税込)  
400ml 3,150円(税込)

UVカット力強化



滑り感やツルツル感が向上します。  
ヒートアクティブPPTがしっかりと髪の毛を保護します。  
自然な指通りを感じて下さい。  
使用量により(軽くてサラサラ)~(しっとり)までの質感調整が  
思いのまま。

200ml 1,890円(税込)  
400ml 3,150円(税込)

### ●ヒートコンディショナー…ストレートバーマをされた方



### ●ヘアサロンでトリートメントを受ける

ダメージが特に気になる場合は、プロにおまかせするのもよい方法です。プロが使うトリートメントは、髪の内部へより浸透するよう作られている上、時間をかけて髪を温めるなど、成分が髪の奥へ浸透するような施術も受けられるので、非常に効果が高く持続します。

冬は空気が乾燥しているので、それだけで、髪と頭皮に負担がかかる季節といえます。いつもより念入りに、髪をいたわってあげましょう。